

令和1年度 事業報告書

期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

社会福祉法人つるかめ

## I 法人本部事業報告

### 【社会福祉法人つるかめの経営理念】

- ・ すごく楽しい法人を作る 家族の幸せは法人のしあわせ

### 【特別養護老人ホームつるかめの縁 コンセプト】

- ・ 自分たちが入りたい施設を作る
- ・ 恥ずかしさや情けなさを感じさせない対応と個人の歩んできた歴史と価値観を大切にす

### 【概 要】

特別養護老人ホームの運営は当初予定どおり順調になされ、職員一丸となって質の良いサービス提供を行い、概ね良好な経営が実施されています。法人としては、評議員会を2回、理事会を5回開催しております。その中で、定款や定款施行細則の改正、特別養護老人ホームつるかめの縁運営規定に伴う経理規程の改正などが行われました。また、特別養護老人ホーム運営規定の改正後、初の短期入所が開始され、今後の空床期間による収入維持を期待するところです。

年度末に至り、新型コロナウイルスによる法人としての対応を検討し、ご家族の面会及び来客の入館中止、施設内の消毒徹底、職員への消毒液・マスク配布など、あらゆる対策を講じました。ご利用者様はじめご家族様にはご不便をおかけしておりますが、万全を期す対応が功を奏した結果を得ています。また、地域貢献の一環として地域の通所介護事業所や学童などへ消毒液の無償提供を行いました。これについては、メディアでも大きく取り上げられ、社会福祉法人として地域に果たすべき役割を着々と実施しています。

## II 事業の実施状況報告

### 1 法人運営状況

#### (1) 理事会の開催

- 1) 令和元年6月3日（月）
  - ・ 平成30年度事業報告について
  - ・ 平成30年度決算報告について
  - ・ 理事選任の候補者について
  - ・ 監事選任の候補者について
  - ・ 評議員会の開催日程及び議題について
  - ・ ショートステイつるかめの縁運営規程の一部改正について
- 2) 令和元年6月27日（木）
  - ・ 理事長の互選について
  - ・ 業務執行理事の選任について

- 3) 令和元年9月24日(火)
  - ・就業規則の一部改正について
  - ・準社員・パート社員就業規則の一部改正について
  - ・運営規程の一部改正について
- 4) 令和元年11月27日(水)
  - ・第一次補正予算について
  - ・就業規則の一部改正について
  - ・準社員・パート社員就業規則の一部改正について
- 5) 令和2年3月24日(火)
  - ・第二次補正予算について
  - ・令和2年度事業計画について
  - ・令和2年度事業予算について
  - ・定款の一部改正について
  - ・定款施行細則の一部改正について
  - ・経理規程の一部改正について
  - ・経理規程細則について
  - ・資金運用規程について
  - ・苦情解決規程について
  - ・第三者委員の選任について
  - ・就業規則の一部改正について
  - ・準社員・パート社員就業規則の一部改正について
  - ・育児・介護休業及び育児・介護短時間勤務に関する規程の一部改正について
  - ・服務規程の一部変更について
  - ・第9回評議員会の開催について

## (2) 評議員会の開催

- 1) 平成31年4月9日(火)
  - ・定款の一部改正について
- 2) 令和元年6月27日(木)
  - ・平成30年度事業報告について
  - ・平成30年度決算報告について
  - ・理事の選任について
  - ・監事の選任について

### Ⅲ 特別養護老人ホームつるかめの縁及びショートステイつるかめの縁事業実績

#### 1 管理・運營業務

##### (1) 運営組織活動（各種委員会・会議）

委員会	委員会開催(回)
リスクマネジメント委員会	2回
安全・衛生委員会	2回
身体拘束適正化委員会	12回
給食委員会	12回
防災委員会	1回

※ グループ内の各種委員会・会議

委員会	委員会開催(回)
マニュアル委員会	10回
接遇委員会	6回
研修員会	1回
見守りシステム委員会	11回
感染予防委員会	12回
ナースミーティング	12回

#### <研修内容>

\*平成31年4月22日(月)

「プライバシー理念について」 講師 施設長 伊藤順哉

\*平成31年4月23日(火)

「プライバシー理念について」 講師 施設長 伊藤順哉

\*平成31年4月29日(月)

「プライバシー理念について」 講師 施設長 伊藤順哉

\*令和元年5月15日(水)

「AEDの使用方法について」 講師 天童市消防署職員

\*令和元年5月16日(木)

「AEDの使用方法について」 講師 天童市消防署職員

\*令和元年5月28日(火)

「AEDの使用方法について」 講師 天童市消防署職員

\*令和元年6月20日(木)

「食中毒について」 講師 つるかめ看護師

\*令和元年7月24日(水)

「身体拘束・介護予防」 講師 GH職員(渡部・小野)

\*令和元年8月21日(水)

「コミュニケーション」 講師 株式会社シニアライフアシスト 濱田雅 氏

- \* 令和元年 8月23日(金)  
「高齢者ケア施設における看取り」 外部講師 東北文教大学短期大学部  
人間福祉学科 橋本美香 氏
- \* 平成年10月24日(木)  
「介護現場と腰痛・口腔ケア」 講師 腰痛：お宿職員(阿部・船田)  
講師 口腔：いこい職員(小田島・西堀)
- \* 令和元年11月13日(月)  
「メンタルヘルス」 外部講師 産業カウンセラー  
阿部美津子 氏
- \* 令和元年11月21日(月)  
「認知症及び認知症ケアについて」 講師 隣のつるかめ職員(三浦)
- \* 令和元年12月10日(火)～13日(金)  
「手洗いについて」 講師 つるかめの縁職員(小山・小関)
- \* 令和元年12月19日(木)  
「口腔ケア」 外部講師 口腔ケアサポートステーション  
歯科衛生士 庄司未来 氏
- \* 令和2年1月24日(金)  
「口腔ケア」 外部講師 口腔ケアサポートステーション  
歯科衛生士 庄司未来 氏
- \* 令和2年3月26日(木)  
「認知症」各事業所にて実施 講師 つるかめの縁職員(國井)

#### <会議>

- |                   |    |                   |     |
|-------------------|----|-------------------|-----|
| ※ 運営推進会議          | 6回 | ※ 職員会議            | 12回 |
| ※ はちまん山ユニットミーティング | 6回 | ※ 水しょう山ユニットミーティング | 6回  |
| ※ まいづるユニットミーティング  | 6回 |                   |     |

(1) 職員健康診断 2回実施(うち1回は夜勤者対象)

(2) ボランティアの受入れ

- ・8月10日 合同夏祭り(東北文教大学の学生16名)
- ・定期的に踊りと唄の慰問(もみじ会)

(3) 実習生の受入れ

- ・認定看護管理者教育課程セカンドレベル施設実習(1名)

## 2 入居者支援関係

(1) 入居者の状況

令和元年度入居38名(施設でのお看取り7名、入院2名)

(2) 健康管理〈健康診断、回診、通院〉

インフルエンザ予防接種、施設内回診実施、口腔ケア実施  
定期健康診断年1回実施

(3) 行事

お花見、夏祭り、敬老会、芋煮会、運動会、クリスマス会、初詣

3 年度別入所者(利用者)実績 (令和2年3月31日現在)

(1) 特別養護老人ホーム事業(29床)

年度	年間定数(人)	入居者数(人)	入居率(%)	対前年比(%)
平成30年度	10,237	8,839	83.50	—
令和元年度	10,614	10,361	97.62	14.12

※平成30年4月13日から入居開始

(2) ショートステイ事業(空床利用)

年度	年間空床数(人)	利用者数(人)	利用率(%)	対前年比(%)
令和元年度	253	43	16.9	—

※令和元年5月1日から事業開始

4 職員体制

(単位:人)

区分	施設長・管理者	医師	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	管理栄養士	事務職員	宿直員	計
職種										
正職員	1		0.5	0.5	2	14		1		19.0
準職員						1				1.0
契約職員							1			1.0
嘱託職員		1								1.0
パート職員					0.4				2	2.4
派遣職員									1	1.0

① 職員数は、常勤換算した人数である(小数点第1位未満切り捨て)

② 給食調理業務は株式会社ミールサービスとの委託契約、宿直業務(1名)は天童市シルバー人材センターとの委託契約である

#### IV 地域密着型介護老人福祉施設（令和2年3月31日現在）

##### （1）入所状況（単位：人）

区 分	天童市		その他		累 計
	男	女	男	女	
在 宅	1	3	0	0	4
病 院	0	1	0	0	1
社会福祉施設	0	0	0	0	0
介護保険施設	2	2	0	0	4
その他	0	0	0	0	0
計	3	6	0	0	9
開設時からの 入居者累計	11	31	0	0	42

##### （2）退所状況（単位：人）

区 分	天童市		その他		累 計
	男	女	男	女	
家庭復帰	0	0	0	0	0
死 亡	0	7	0	0	7
病 院	2	0	0	0	2
社会福祉施設	0	0	0	0	0
介護保険施設	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0
計	2	7	0	0	9
開設時からの 退居者累計	2	11	0	0	13

##### （3）月別入居状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
満床時	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	841	899	10614
実稼働	833	897	856	887	892	852	884	864	878	818	810	890	10361
月間稼働率	95.7%	99.7%	98.3%	98.6%	99.2%	97.9%	98.3%	99.3%	97.6%	90.9%	96.3%	99.0%	97.6%
SS込稼働率	95.7%	99.7%	98.3%	98.6%	99.2%	97.9%	98.3%	99.3%	97.6%	92.6%	99.6%	99%	98.0%

## (4) 各月入退所状況

(単位：人)

区 分	入 所			退 所		
	男	女	計	男	女	計
4月	1	0	1	0	2	2
5月	0	1	1	0	0	0
6月	0	0	0	0	1	1
7月	0	1	1	0	1	1
8月	1	0	1	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	1	1	0	1	1
11月	1	0	1	0	1	1
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	1	0	1
2月	0	1	1	1	1	2
3月	0	2	2	0	0	0
計	3	6	9	2	7	9

## (5) 入退所別推移状況

(単位：人)

区 分	入 所			退 所		
	男	女	計	男	女	計
平成30年度	8	25	33	0	4	4
令和元年度	3	6	9	2	7	9
累 計	11	31	42	2	11	13

## (6) 在所期間

性別	3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 9ヶ月未満	9ヶ月以上 12ヶ月未満	1年以上	平均入所 日数(日)
男	0	1	1	1	8	558.7
女	3	1	2	4	17	480.4
計	3	2	3	5	25	503.1

## (7) 年齢構成

(単位：人)

性別	~64	65~ 69	70~ 74	75~ 79	80~ 84	85~ 89	90~	計	年 齢		
									最高	最低	平均
男	0	0	1	1	3	2	2	9	96	71	84.1
女	0	1	1	1	1	6	10	20	98	69	87.7
計	0	1	2	2	4	8	12	29	98	71	86.6





要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稼働率	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.5%	90.3%	0	16.9%
特養込稼働率	95.7%	99.7%	98.3%	98.6%	99.2%	97.9%	98.3%	99.3%	97.6%	92.6%	99.6%	99%	98.0%

## VI 施設全体

### (1) 行事及び実施状況

4月	10日	お花見			
5月	22日	つつじ見学			
6月	19日	輪投げ大会	26日	27日	若松観音参り
7月	26日	かき氷作り			
8月	10日	夏祭り			
9月	13日	敬老会			
10月	21日	芋煮会運動会			
11月	29日	山寺紅葉狩り			
12月	17日	クリスマス会			
1月	27日	初詣	若松観音		
2月					
3月					

※ ユニット行事、誕生会（個人・集団）も随時実施している。

※ 定期的に踊りと唄の慰問（もみじ会）あり。

### (2) 事故種類内訳

（単位：件）

	転倒・転落	外傷	誤薬	誤嚥	車輛	その他
4月	2	1	0	0	0	3
5月	2	0	0	0	0	0
6月	3	0	1	0	0	0
7月	5	0	1	0	0	3
8月	1	0	0	0	0	4
9月	1	1	0	0	0	2
10月	2	0	0	0	0	1
11月	4	0	0	0	0	2
12月	1	1	0	0	0	3

1月	3	1	0	0	0	1
2月	2	1	0	0	0	2
3月	5	1	0	0	0	2
計	31	6	2	0	0	23

(3) 苦情・クレーム件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

苦情・クレーム内容

受理日		苦情の概要と処理状況
10/7	ご利用者様	職員の対応、声掛けに対して指摘がある。 ご本人からお話を聞き、思い当たる職員への指導と他職員への再発防止に努める。またご家族への状況説明し謝罪する。
10/23	ご利用者様	職員の声掛けに対して指摘がある。 ご本人からお話を聞き、思い当たる職員への指導と他職員への再発防止に努める。またご家族への状況説明し謝罪する。

VII 外部研修・諸会議実施状況

年月日	研修名	参加者
4/23～ 8/30	2019年度山形県介護職員等による喀たん吸引等研修事業、基礎研修、実地研修	小山玲子
6/4	平成31年度山形県社会福祉法人経営者協議会研修会	下河邊信
6/18	変革の時代を戦い抜く！介護経営戦略と人財セミナー	那須久美子
6/19	変革の時代を戦い抜く 介護経営戦略と人材育成	下河邊信
7/2	令和元年度村山地区特別養護老人ホーム等災害時施設相互応援協定全体会議	下河邊信
8/8～9	令和元年度山形県老人福祉施設協議会特養部会機能訓練指導員研究会 第1回研修会	結城ひとみ 氏家麻貴
9/13	高齢者福祉施設等における感染予防研修会	金子忠之
10/22	マネジメントプログラム for Kaigo	神尾淳二 小山玲子
10/24～ 10/25	令和元年度 特養部会施設介護支援専門員研修会	小関雄二

11/7~ 11/8	生活相談員研究会多種合同研修会	小関雄二 結城ひとみ
11/8	介護プロフェッショナルキャリア段位制度 アセッサー講習	那須久美子
11/26	一般社団法人人材開発推進機構 2019 仙台シンポジウ ム vol2 最新の情報を取り入れた最強の組織へ	尾形晴樹
10/30	令和元年度 高齢者虐待防止研修会	小関雄二
令和2年 2/17	特養部会村山地区施設長会議	小関雄二